

## Erläuterungen zum SEPA-Lastschriftverfahren

Bei SEPA (Single Euro Payments Area) handelt es sich um die Schaffung eines einheitlichen Zahlungsverkehrsraumes in Europa. Zahlungen und Lastschriften sollen für die SEPA-Länder (dies sind die EURO-, EU-, EWR-Staaten und die Schweiz) künftig durch eine einfache und einheitliche Abwicklung erfolgen.

Zur Durchführung von Lastschriften im SEPA-Lastschriftverfahren ist das Vorliegen eines SEPA-Lastschriftmandates zwingend erforderlich.

Das SEPA-Lastschriftmandat enthält folgende Angaben:

- den Namen des Gläubigers
- die Gläubiger-Identifikationsnummer, die den Gläubiger eindeutig identifiziert
- die Mandatsreferenz, die das Mandat eindeutig identifiziert
- den Schuldner mit seiner Bankverbindung einschließlich IBAN und BIC
- als Erweiterung den Grund der Lastschrift bzw. Art der Beiträge, für die das Lastschriftmandat gültig ist

Alle Angabe sind verpflichtend auszufüllen, nur die Angabe der E-Mail-Adresse ist freiwillig.

IBAN und BIC finden Sie auf Ihrem Kontoauszug bzw. auf Ihrer Bankkarte.

Die Mandate sind ab dem Datum der letzten SEPA-Lastschrift 36 Monate gültig.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Abbuchung von der Bank stornieren zu lassen:

- aus jeglichen Grund: innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, kann die Erstattung des belasteten Betrages verlangt werden.
- aufgrund nachweislich fehlendem oder ungültigen Mandat: innerhalb von 13 Monaten, beginnend mit dem Belastungsdatum, kann die Erstattung des belasteten Betrages verlangt werden.

Wir bitten Sie aber, vorher mit uns zu sprechen, da uns durch die Rückgabe von Lastschriften Kosten entstehen, die wir Ihnen weiter belasten müssen.

Das bargeldlose Banklastschriftverfahren ist praktisch und bequem für Sie, erleichtert auch uns die Arbeit und trägt dazu bei, den Verwaltungsaufwand in beiderseitigem Interesse möglichst gering zu halten.

Erfolgt eine Änderung der Festsetzung, nachdem die Abbuchung von Ihrem Konto veranlasst wurde, werden überzahlte Beträge zurückgezahlt.

Bitte teilen Sie uns jede Änderung Ihrer Bankverbindung bzw. Adresse mit. Es wird sonst möglicherweise die Lastschrift von der Bank nicht eingelöst.